

INTERROGAZIONE R.S. 63

AL SIGNOR PRESIDENTE DEL CONSIGLIO REGIONALE

INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA

L'Aquila, 27 maggio 2023

Oggetto: lunghe file e disagi da parte degli utenti presso il CUP dell'Ospedale di Pescara

La sottoscritta, in qualità di Consigliere Regionale,

Premesso che:

- per Centro Unico di Prenotazione (CUP) si intende il sistema centralizzato informatizzato di prenotazione delle prestazioni sanitarie, deputato a gestire l'offerta con efficienza, strutturando in modo organizzato l'attività delle unità eroganti per ciò che attiene l'erogazione delle prestazioni, interfacciandosi con le diverse procedure di gestione dell'erogazione, degli accessi e delle relative informazioni, supportando modalità di programmazione dell'offerta e comunicazione ai cittadini;
- secondo le Linee Guida Nazionali del Sistema CUP, è importante realizzare un'offerta più ampia possibile di canali di accesso, al fine di garantire il più elevato livello di fruibilità per il cittadino;
- Il corretto funzionamento del sistema CUP è disciplinato dal Piano Operativo Regionale 2019-2021

Considerato che:

- da notizie riportate sulla stampa locale in data 9 maggio 2023, nel CUP dell'Ospedale di Pescara si sono create lunghe file che hanno causato ritardi sugli appuntamenti di quasi un'ora e si è generata una situazione di totale caos;
- i cittadini in coda hanno avuto difficoltà anche con l'uso dei terminali per il pagamento elettronico e le difficoltà degli utenti è stata aggravata dall'impossibilità di poter chiedere informazioni e usufruire di un servizio di prima accoglienza.

Tenuto conto che:

- l'Ospedale di Pescara è il più grande d'Abruzzo e dovrebbe garantire massima efficienza dei suoi servizi;
- lo stesso Ospedale vive già una situazione di grande complessità per i problemi inerenti al sovraffollamento del pronto soccorso, la carenza di personale e le lunghe liste d'attesa;

INTERROGO

il Presidente della Giunta regionale ovvero l'Assessore competente

Per sapere:

- se è vero quanto riportato dagli organi di stampa e, in caso affermativo, quali iniziative sono state intraprese per superare le criticità che si sono verificate in data 9 maggio 2023 presso il CUP dell'Ospedale di Pescara.

Il Consigliere regionale

Barbara Stella

