



**AL SIGNOR PRESIDENTE**

**DEL CONSIGLIO REGIONALE**

## **INTERPELLANZA**

L'Aquila, .....

**OGGETTO: Azienda Sanitaria Locale di Pescara – Esecuzione esami ematici di laboratorio solo previa prenotazione in presenza fisica presso gli sportelli del CUP. Impossibile prenotazione on-line.**

Il sottoscritto Consigliere Regionale

### **PREMESSO CHE:**

- In Italia, gli effetti pandemici dovuti al nuovo coronavirus Sars-CoV-2 hanno provocato un'emergenza sanitaria per COVID-19 a cui è stata data risposta immediata con la dichiarazione dello stato di emergenza, fin dal 31 gennaio 2020, con una serie di misure urgenti;
- Nel corso dell'anno 2020 sono stati adottati numerosi Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri, Ordinanze regionali e del Ministero della salute, per determinare il contenimento degli effetti epidemiologici, che, in prima battuta, si è tradotto in misure di sorveglianza sanitaria speciale (cd. quarantena con sorveglianza attiva) e divieto di spostamento tra Regioni e Comuni.
- In tutti i provvedimenti emanati dal Governo e dalla Regione Abruzzo, l'attenzione principale è stata quella di **evitare assembramenti** o situazioni che creano affollamenti, la cui mancata osservanza ha comportato e comporta l'addebito di sanzioni, anche ingenti.

## **PRESO ATTO CHE:**

Il Ministero della Salute ha approvato Il Piano Nazionale di Governo delle Liste di attesa per il triennio 2019-2021, con l'obiettivo prioritario di avvicinare ulteriormente la sanità pubblica ai cittadini, individuando elementi di tutele e di garanzia necessari per incrementare il grado di efficienza e di appropriatezza nell'utilizzo delle risorse disponibili.

Il Piano Nazionale (PNGLA) si pone, tra l'altro, l'obiettivo di individuare strumenti e modi di collaborazione tra tutti gli attori del Sistema Sanitario per **pervenire anche al miglioramento** delle Liste d'attesa e **delle modalità di prenotazione di esami clinici** e visite diagnostiche.

La Giunta Regionale, con Deliberazione G.R. n. 265, del 14 maggio 2019, ha approvato il Piano Regionale per il governo delle liste d'attesa (PRGLA) per il triennio 2019-2021, il cui obiettivo prioritario è la riduzione dei tempi di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale ed il miglioramento delle modalità di prenotazione.

Dalle rilevazioni effettuate nelle quattro AUSL abruzzesi, la situazione delle liste di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale e per la prenotazione degli esami clinici, ha evidenziato una condizione disomogenea del sistema di prescrizione, **prenotazione** ed erogazione che non permette un corretto governo del monitoraggio dell'offerta con conseguenti disagi dell'utenza e con la difficoltà a valutare i tempi di attesa e i livelli di appropriatezza delle prestazioni.

## **PRESO ATTO CHE:**

- Numerosi cittadini hanno segnalato, in più circostanze, **la macchinosità** riscontrata **nella prenotazione delle analisi cliniche presso la ASL di Pescara;**
- Nella ASL di Pescara, a differenza di altre ASL abruzzesi, pare non sia possibile utilizzare l'innovazione tecnologica che permetterebbe agli utenti di poter prenotare telefonicamente gli esami ematici di laboratorio, contattando il centro unico di prenotazione, CUP;
- I cittadini pescaresi, per effettuare gli esami ematici, sono costretti a recarsi fisicamente presso gli sportelli del CUP della ASL più volte:
  - **una prima volta** per prenotare e pagare il ticket;
  - **una seconda volta** per effettuare il prelievo presso il laboratorio analisi;
  - **una terza volta** ritirare i referti delle analisi effettuate
- nella ASL di Pescara non è possibile effettuare il pagamento del Ticket online, ma solo recandosi personalmente presso gli sportelli o i totem della ASL stessa.
- Per quanto riguarda le prenotazioni presso i laboratori privati accreditati è possibile prenotare gli esami telefonicamente e, se si è "fortunati", si può anche rientrare nel budget mensile che permette di poter fare gli esami in convenzione;

#### ACCERTATO CHE:

- alcuni mesi fa è stato scoperto un focolaio COVID che ha coinvolto diversi operatori del CUP dell'Ospedale di Pescara.
- La prenotazione degli esami ematici presso la ASL di Pescara, dovrebbe essere resa possibile contattando telefonicamente il CUP, o, come accade in molte altre Regioni italiane prenotando direttamente online;
- Sia la prenotazione telefonica al CUP, sia il pagamento del Ticket online nasce dalla necessità di ridurre le file presso gli sportelli ospedalieri e dei distretti sanitari e dà la possibilità di poter pagare comodamente da casa e in orari più consoni alle esigenze dell'utenza, **senza creare assembramenti e soprattutto limitando le occasioni di contagio per impiegati e utenti.**

#### CONSIDERATO CHE:

- Il CUP stesso – Centro Unico Prenotazione – della ASL di Pescara, nel mese di marzo 2020 ha rivolto il seguente invito ai cittadini: *“Il CUP della ASL di Pescara, al fine di prevenire la diffusione del coronavirus, invita gli utenti che necessitano di prenotazioni per prestazioni ambulatoriali ad utilizzare preferibilmente la modalità telefonica rispetto all'accesso agli sportelli, onde evitare assembramenti di persone, in ossequio a quanto riportato dai recenti Decreti Ministeriali relativi all'emergenza coronavirus. A tal fine, si comunica che sono state potenziate le postazioni del Call Center telefonico della ASL di Pescara, per far fronte al prevedibile aumento delle richieste di prenotazioni/disdette/spostamenti da parte dell'utenza. Si raccomanda agli utenti la massima collaborazione al fine di ridurre al minimo il rischio di diffusione dell'infezione virale da coronavirus. ...”*
- Da notizie di stampa si è appreso che la Giunta Regionale, nell'annualità 2019, ha assegnato circa 2 milioni di euro aggiuntivi, da destinare all'abbattimento delle liste d'attesa per quelle prestazioni diagnostiche e sanitarie in cui si registrano maggiori criticità. Risorse, queste, finanziate con fondi regionali, che vanno a sommarsi a quelle stanziato dallo Stato.
- Sempre da notizie a mezzo web, l'incremento degli stanziamenti alle ASL Abruzzesi sarebbero dovuti essere utilizzati anche **per attivare l'avvio della prenotazione on line delle prestazioni**, con la predisposizione di una specifica piattaforma a cui gli utenti possono accedere direttamente da casa o dai propri dispositivi mobili.

#### CONSTATATO INOLTRE CHE:

- la ASL di Pescara, con Deliberazione n. 201, del 04 febbraio 2021, ha proceduto all'adeguamento dell'Atto Aziendale, debitamente validato dalla Regione Abruzzo con DGR n.159 del 21 marzo 2018, alla trasformazione della struttura semplice articolazione interna di struttura complessa, prevista nel vigente Atto Aziendale e denominata “UOS Diagnostica Apparato Digerente – PO Penne” con afferenza alla UOC Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva del P.O. Pescara, in struttura semplice a valenza dipartimentale “UOSD Diagnostica Apparato Digerente – P.O. Penne” insistente presso il Presidio Ospedaliero di Penne ed afferenza presso il Dipartimento delle Medicine;

- con la medesima Deliberazione n. 201, del 04 febbraio 2021, si dà mandato agli Affari Generali e Legali della ASL al fine di consentire il riadeguamento strutturale e funzionale dell'organizzazione aziendale, fermo restando il numero totale delle strutture semplici e complesse approvate in sede regionale;
- ad oggi non risulta ancora nominato il Dirigente Responsabile della nuova UOSD Diagnostica Apparato Digerente – PO Penne.

Alla luce di quanto sinora rappresentato, lo scrivente Consigliere Regionale nell'ambito delle prerogative ascritte alla propria funzione, esprime dubbi e perplessità in ordine alla modalità di prenotazione degli esami di laboratorio ematici, in particolare nella Azienda USL di Pescara, contravvenendo a tutte le prescrizioni del Governo e della Regione Abruzzo circa l'opportunità di evitare il più possibile gli assembramenti per contrastare la diffusione del virus Covid-19, pertanto

## INTERPELLA

**Il Presidente della Regione Abruzzo Marco Marsilio, l'Assessore con delega alla Salute Nicoletta Veri** per conoscere:

- Se il Presidente della Giunta regionale Marco Marsilio e l'Assessore alla salute Nicoletta Veri, sono informati sulle diverse modalità di prenotazione degli esami di laboratorio ematici, esistenti tra le quattro ASL della Regione Abruzzo;
- Se, il Presidente Marsilio e l'Assessore Veri, sono a conoscenza che la ASL di Pescara obbliga i cittadini a recarsi fisicamente più volte presso gli sportelli del CUP, per prenotare esami ematici di laboratorio, in quanto non sono possibili prenotazioni telefoniche:
  - **una prima volta** per prenotare e pagare il ticket;
  - **una seconda volta** per effettuare il prelievo presso il laboratorio analisi;
  - **una terza volta** ritirare i referti delle analisi effettuate
- Se, alla luce della grave pandemia ancora in corso, le SS.LL. interverranno sui vertici dell'Azienda ASL di Pescara, affinché vengano migliorate le modalità di prenotazione degli esami di laboratorio ematici, anche tramite prenotazione telefonica, come già avviene in altre ASL della Regione Abruzzo e in moltissime regioni italiane e come annunciato, da tempo, sugli organi di stampa;
- Se, l'Assessore Veri intende intervenire sulla Direzione della ASL di Pescara affinché venga reso possibile il pagamento del ticket online, per tutte le prestazioni, ambulatoriali, ivi comprese le analisi di laboratorio, evitando ai cittadini di recarsi fisicamente agli sportelli territoriali della Azienda USL;

- Se alla luce della Deliberazione n. 201, del 04 febbraio 2021, della Azienda Usl di Pescara, che ha trasformato la struttura semplice articolazione interna di struttura complessa, prevista nel vigente Atto Aziendale e denominata “UOS Diagnostica Apparato Digerente – PO Penne” con afferenza alla UOC Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva del P.O. Pescara, in struttura semplice a valenza dipartimentale “UOSD Diagnostica Apparato Digerente – P.O. Penne” insistente presso il Presidio Ospedaliero di Penne ed afferenza presso il Dipartimento delle Medicine, la Direzione della AUSL di Pescara, **si è dato mandato** per la copertura del Dirigente Responsabile della nuova UOSD dell’Ospedale di Penne.
  
- Quali saranno i tempi necessari per l’espletamento di tutte le procedure per la nomina del Dirigente Responsabile della nuova UOSD Diagnostica apparato digerente-PO Penne.

Il Consigliere

Domenico PETTINARI